



Tel : 1577-5524 / 02-722-8000(본사) 310-763-7770(미주본부)
www.cyhds.com

This material is proprietary to HYUNDAI SHIPPING CO., LTD.
It contains trade secrets and confidential information which is the property of HYUNDAI SHIPPING CO., LTD.
This material is solely for the Client's internal use.
This material shall not be used, reproduced, copied, disclosed, transmitted,
in whole or in part, without the express consent of HYUNDAI SHIPPING CO., LTD.



Better Than Now

'오늘보다 더 나은 미래'는 고객만족을 향한 현대해운의 마음입니다.



현대해운 이우주 팀장

319-660-0001 / ricky@cyhds.com

카톡ID: ask3196600001

고객님께

현대해운 이우주 팀장 319-660-0001 / ricky@cyhds.com



CONTENTS

04 _ 회사소개

OVERVIEW / 해외법인 소개 / 서비스 영역

08 _ 해외이사 운송안내

서비스 진행 과정 / 단가산출방식 및 운송비 발생 내역

11 _ 포장

포장자재 / PACKING PROCESS

16 _ 보험

클레임 발생 방지 노력 / 보험신청 절차

20 _ 서비스 소개

국제택배 드림백 / 귀국차량운송 / 사회공헌 / MOU

27 _ CLIENT LIST

◀ 유희주 (작가)

시집 '엄마의 연애'의 저자이자, 현(現) 매사추세츠 한인 도서관장으로 미국 매사추세츠 한인 도서관 설립 시기증 도서 운반을 현대해운에서 맡아 진행했다.

Hyundai Shipping

물류 서비스 부문 최정상의 현대해운

한국서비스대상 3년 연속 수상의 현대해운은 업계 최정상의 노하우와 전문인력, 해외현지법인 운영으로 포장, 보관, 운송, 통관, 배송까지 ONE-STOP SERVICE를 제공합니다.



COMPANY INTRODUCTION

TRUST

본 사 : 1577-5524 / 02-722-8000

물류본부 : 031-957-3936

미주본부 : 310-763-7770

수상경력 :

국내 최초 2001 BEST BRAND AWARD 수상

INTERNATIONAL MOVING SERVICE 부문 수상자 선정 (내외경제신문 / KOREA HERALD)

한국서비스대상 3년 연속 수상 (산업자원부 한국표준협회 주관)

2011~2026 16년 연속 한국소비자만족지수 1위 수상

일하기 좋은 우수기업 선정 (서울특별시 · 대한상공회의소)



2011~2026 16년 연속
한국소비자만족지수 1위 수상



BEST BRAND AWARD 수상



일하기 좋은 우수기업 선정

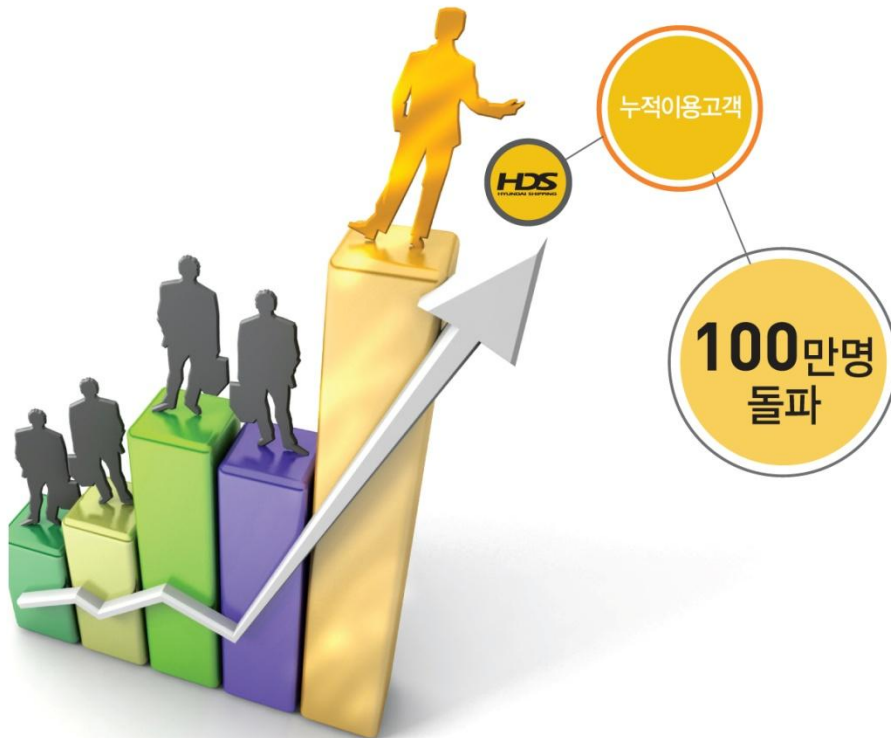


한국서비스대상 3년 연속 수상

COMPANY INTRODUCTION

GLOBAL NETWORK

현대해운은 해외이주화물 운송 업계 최초 미국, 캐나다, 중국, 필리핀 등 해외에 법인을 설립하였습니다. 전 세계 190여 개국, 420여 개 도시를 연결하는 업계 최대의 글로벌 네트워크와 선진 물류 시스템을 통해 보다 편리하고 안전한 운송을 약속드립니다.



THE BEST MOVING SERVICE

현대해운은 글로벌 복합화물운송 전문 기업으로 다년간의 해상, 항공 운송 경력을 바탕으로 해외이사화물은 물론 컨테이너 화물을 비롯한 다양한 종류의 화물을 책임 운송해드립니다.



- DOOR TO PORT : 현재 거주지부터 현지 세관까지 운송하는 서비스
- DOOR TO INSIDE : 현재 거주지부터 현지 자택의 지정 장소까지 운송해드리는 서비스



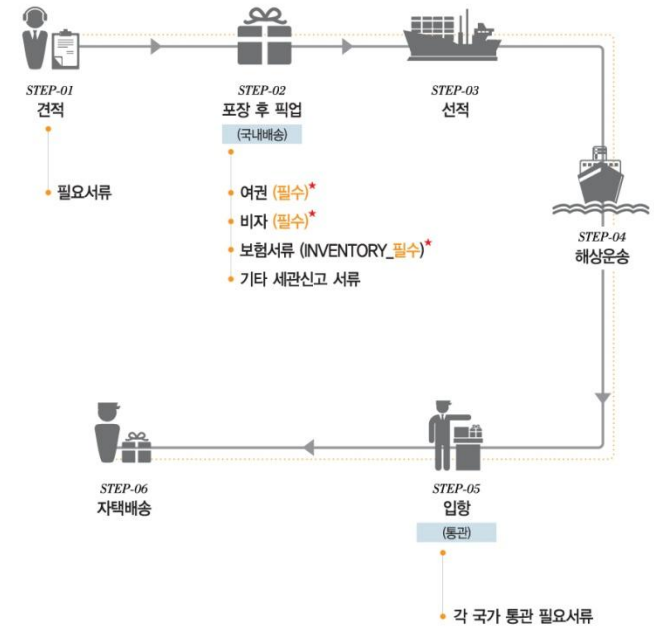
Pack your dream!

소중한 꿈의 시작을 현대해운이 함께 하겠습니다.



해외이사 운송안내

SERVICE PROCESS | 서비스 진행 과정



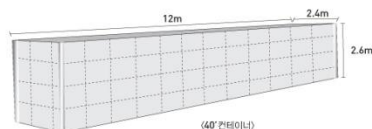
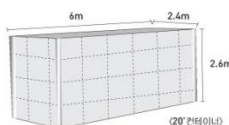
해외이사 운송안내

HOW TO ESTIMATE



● 기준단위

CBM(CUBIC METER) : 가로*세로*높이 1m의 정육면체에 해당하는 부피
 항공으로 화물을 운송할 경우에는 무게와 부피가 함께 기준이 되고, 해상으로 보낼 경우에는 부피(CBM)를 기준으로 운송가격을 산출하게 됩니다. 보통 화물의 정확한 CBM은 포장에 완전히 끝난 상태에서 컨테이너에 적재된 후 산출 가능하며, 화물의 양이 많아 단독으로 컨테이너 전체를 사용하신 경우에 화물의 CBM에 상관없이 컨테이너 한 대의 운송가격으로 산출, 적용됩니다.



*실제는 창고 내 2차 강화포장을 통해
 위험과 파손을 원천봉쇄 합니다.

● 운송비 발생 내역

1. 국내발생비용 : 포장비 (PACKING & PICK UP CHARGE), 내륙운송비 (TRANSPORTATION SEOUL TO BUSAN), 국내통관비 (CUSTOMS CLEARANCE FEE), 각종 부두 부담비용 (PORT CHARGE)
2. 해상(항공) 운임 : (OCEAN FREIGHT FROM BUSAN TO P.O.E), 선사에서 지불하는 각종 부대비용 (PEAK SEASON CHARGE, BAF, CAF, 전정할증료, THC, WHARFAGE, CONTAINER TAX, DOCUMENTATION FEE 등)
3. 현지발생비용 : 부두비용 (PORT CHARGE), 통관비 (CUSTOMS CLEARANCE FEE), 보세창고 사용비 (STORAGE & HANDLING CHARGE AT WAREHOUSE), 운송 및 배달비 (DOOR SERVICE CHARGE TO RESIDENCE OF SHIPPER)

※ 보관비용 : 국내에서 포장일 기준 40일, 현지에서 국가별 무료보관 적용, 해상적하보험 가입 USD \$2,000 ~ 20,000(AIG보험)

PACKING



NO.1 SAFETY PACKING

- 업계 1위 현대해운만의 노하우를 통해 고객님의 모든 운송 아이템에 파손방지 안전포장을 제공합니다. 나아가 더욱 안전한 물류운송을 위해 선진 물류자재 도입과 특수 자재 개발에 힘쓰고 있습니다.
- 안전한 운송과 최적의 부피를 위해 현대해운의 물류본부에서 직접 컨테이너로 적재합니다.

PACKING MATERIAL

(시기, 장소, 환경, 물품 중에 따라 하기 자재는 달라질 수 있습니다.)

- 카톤 박스
 일반 물품을 수납하는 포장재로 물품의 크기와 용도에 맞는 박스가 제공됩니다.
- 골판재
 큰 부피의 가구를 포장할 때 파손을 방지하기 위해 덧대어 사용하는 포장재입니다.
- 스티로폼
 전자제품 및 소형 가구의 손상을 방지하고 모양을 고정시키기 위해 사용하는 보강재입니다.
- 토일론
 고가 물건의 표면 흠집과 같은 손상을 방지하기 위해 사용하는 보강재입니다.
- 에어캡
 깨지기 쉬운 주방용품 및 장식용품의 파손을 방지하기 위해 이중 보강재로 사용합니다.
- 식료품 캔
 고추장, 된장과 같은 양념을 비롯한 식품을 포장하기 위해 사용하는 알루미늄 재질의 캔입니다.
 (단, 각 국가마다 통관 기준사항이 다르므로 음식물을 운송하실 경우 미리 담당자에게 말씀해 주시기 바랍니다.)
- PP 테이프
 박스의 밀봉과 접합은 물론 타 화주의 짐과 식별을 용이하게 합니다.





SPECIAL PACKING MATERIAL

(하기 중은 추가비용 발생됩니다. 필요 시, 별도 요청해 주세요.)

- **레인보우 컬러강화박스**
특수강화재질로 만들어진 현대해운만의 차별화된 77지 레인보우 컬러강화박스는 공동 컨테이너 사용에 따른 화물의 흔들과 분실을 근본적으로 막고, 박스 별 분류를 용이하게 합니다.
- **워터 프루프 코팅박스**
현대해운은 모든 화물박스의 방수 처리는 물론 파손 및 훼손을 방지하는 데 최적화된 워터 프루프 코팅박스 재재를 사용하고 있습니다.
- **멀티 타입 하드 케이스**
특수 가구 및 가전제품, 각종 악기의 특성에 맞게 제작된 멀티 타입 하드 케이스 사용으로 운송 기간 동안의 모든 물리적인 손상을 방지하는데 주안점을 두고 있습니다.
- **분실제로 퍼펙트 씰 [현대해운 보안라벨]**
고객의 모든 화물에 현대해운 보안라벨인 분실제로 퍼펙트 씰을 부착하여 분실 및 도난을 원천적으로 방지하고 있습니다.
- **멀티 프로텍트 에어쿠션**
해외이사화물 운송 시 손상이 발생할 수 있는 다양한 상황에 대비해 멀티 프로텍트(Multi-Protect) 에어쿠션 포장 재재를 사용, 화물 파손의 가능성을 최소화하고 외부의 모든 충격을 흡수하여 고객님의 화물을 안전하게 보호합니다. 박스의 밀봉과 접합은 물론 타 화주의 짐과 식별을 용이하게 합니다.

PACKING

PACKING PROCESS



● 일반피아노



● 침대



● 1인용 소파



● 서랍장



PACKING

PACKING PROCESS

책상



TV



세탁기



냉장고



김치냉장고



책



그릇



식품



보험

INSURANCE GUIDE

● **포함**

서비스 제공 중 발생할 수 있는 분실이나 파손, 천재지변 등 모든 리스크를 담보하는 운송 보험을 가입합니다.

● 보험사

미국 최대의 보험사인 AIG와 계약을 체결하여 보험의 사후처리에 신속성과 정확성을 기하고 있습니다.

● 책임서비스

최종 목적지 배송 후 2개월까지 보험 청구 기간을 확대 적용하고 있습니다.

● **클레임**

클래임 발생 시 현장, 당일, 즉시 처리의 3대 원칙을 기본으로 하여 고객 불만 처리에 만전을 기하고 있습니다.
 현대해은 본사로 연락이 여의치 않신 경우, 현대해은 홈페이지에서 온라인으로 접수하실 수 있습니다.
 (시차로 인해 통화가 용이하지 않을 경우 e-mail로 요청하시면 24시간 이내에 처리해드리겠습니다.)

현대해운 문의전화

TEL : 02-722-8000 FAX : 02-730-6000

현대해운 고객지원팀

bestcs@cyhds.com



INVENTORY & INSURANCE VALUATION FORM | 작성안내

가입방법

- 1) 계약사상 보험가입 총 금액을 C/T NO. 별로 분할 책정에 주십시오.
- 2) 가입금액은 반드시 USD(미화)로 기재하되 가입금액은 가능한한 최초 구입 당시 금액으로 책정에 주십시오.
(최하 USD 1~제품 구입 당시 최고금액 기재)

로마자	한글	영문	내역 (Inventory)	비고
A	연발	역사 / 작곡집		출처
A	Gr	작곡집		출처
A	주말	역사 / 주말곡		출처
A	서역	책		출처
A	R	T.V		출처
B	가설	장문		출처
B	안방	장문		출처
B	아이돌	원곡집 / 역사		출처
B	가설	음식집 / TAPE		출처
B	가설	음식집 / TAPE		출처

- 3) 총 합계금액을 기재해 주십시오.

INSURANCE VALUATION TOTAL	\$3.0
---------------------------	-------

- 4) 보험가입내역서 작성요령 및 보험청구에 대한 유의사항을 읽고 밑줄 친 곳에 아래와 같이 자필로 기재해 주십시오.

문자(字)를 읽고 한글(韓契)을 쓰고 수지(手記)를 수지(手記)한 것을

※ 기타사항 : 계약된 보험가입 총액 이상의 가입을 원하시는 경우 고객님의께서 추가로 보험료 1.2%를 부담하셔야 하며, 추가 보험료에 대한 문의는 영업담당자에게 하시면 됩니다.

- 5) 보험 가입 후 보험증권 발급을 위해서는 고객님의 여권 및 비자사본이 반드시 필요하며, 포장당일 또는 포장 후 2일 이내에 당사 FAX 또는 E-MAIL(bestcs@cyhds.com)로 송부해 주십시오.
(FAX: 02-730-6000, 현대해상 고객센터원 보험담당자 함)

보험

INSURANCE CLAIM

보험청구

1) 조 건

a. 물품 수령 후 2개월 내에 파손이 확인되면 증거자료(사진) 및 수리견적서, 보험청구서를 제출 하셔야 하며, 분실은 화물수령 당일 현지 배달 직원의 확인 후 청구 가능합니다.
(물품 수령 후 2개월이 경과된 경우 보험청구가 불가하오니 이점 유의해 주시기 바랍니다.)

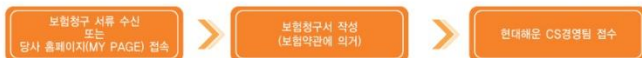
b. 보험 청구 후 수령 받으실 금액 중 USD \$200은 고객 본인 (DEDUCTION) 부담금으로 공제 후 지급됩니다.
예) 청구금액 USD \$500 ⇒ 수령가능금액 USD \$300

※ 가입금액이 \$200 이하일 경우에는 보험금이 지급되지 않습니다.

c. 보험청구금 지급요건

- 보험사 손해사정부에서 구입가격, 사용기간, 감가상각, 파손 정도를 고려하여 지급합니다.
- 청구금액 전체가 다 지급되지 않을 수도 있습니다. (보험회사의 심사기준에 따름)
- 변색, 사진판독이 어려운 글씨 등은 보상에서 제외됩니다.
- 사진, 편지 등 개인적이고 주관적인 가치에 대한 보상은 이루어지지 않으며, 실물(현물)에 대한 보상이 이루어짐을 참조하십시오.

2) 절차



3) 보험 진행 주체



4) 보상일정 : 보험청구서류 접수일로부터 대략 30일 정도 소요됩니다.

보상불가항목

현금, 유가증권, 귀금속, 인감, 모피, 컴퓨터 하드디스크의 정보손실 및 복구비용, 물품의 계절적, 자연적 감소 또는 훼손으로 인한 사항은 보상항목에서 제외됨을 안내 드립니다.

기 타 : 모피, 앨범, 편지, 프린터 잉크, 토너, 컴퓨터 하드디스크는 반드시 출庫 시에 직접 핸드케리 하시기 바랍니다.

기타 보험가입 및 청구에 대한 문의 사항은 bestcs@cyhds.com으로 연락 주시기 바랍니다.



INSURANCE CLAIM

AIG 적하보험 약관 (이사화물)

1. 보험안내

- 1) 운송보험 가입액은 도착지의 대체비용이며, 해당물품의 구입가격, 사용시간, 운송비용을 고려하여 고객님께서 직접 보험 가입액을 정합니다.
- 2) 고객님의 가입한 운송보험 가입액은 차후 배상액 기준이 되며, 실제물품의 실 가치 보다 낮게 가입한 보험부보는 차후 보험금 청구 시 비례보상 규정에 의해 부분보상 금액에 비례하여 청구금이 지급됩니다.
- 3) 고가구, 병품, 교회, 도자기, 골동품 등 보험 가입액이 USD \$10,000을 초과하는 고가의 물품에 대한 보험가입 시는 공인감정서를 첨부 하여야 보험가입이 가능합니다.
- 4) 고객님의 개인 사유로 인해 직접 보험가입액을 정하지 못한 경우 고객은 영업담당자에게 보험가입액 산정을 위임할 수 있으며, 영업담당 자는 고객에게 제공되는 최저 보험 가입액을 총 박스별로 균등하게 나누어 보험 가입액을 정하여 운송보험에 가입합니다. 이로 인한 책임은 영업담당자 또는 사업자에게 없습니다.
- 5) 사업자가 화물을 인수하기 전에 발생한 화재, 파손, 훼손에 대해서는 사업자에게 책임이 없으며, 보험청구가 불가합니다.
- 6) 운송보험에 가입하지 않은 물품의 분실, 훼손은 보상 받을 수 없으며, 사업자가 책임을 지지 않습니다.
- 7) DOOR TO PORT 로 계약한 경우 부피에 따른 최저 보험 가입액의 50%만 가입됩니다.
- 8) 한 박스에 한가지 이상의 품목이 포장된 경우 가입된 박스당 보험금액은 보험금 지급 시 균등 분할되어 지급됩니다.

2. 보험금의 지급

고객님께서 포장 후 기재하신 가액을 기준으로 '실제 현금가액 평가' 또는 '총 대체가액 평가'를 통해 기준을 설정하여 보험의 보상이 이루어 지게 됩니다. ('실제 현금가액 평가'란 구입하신 물건의 현시점의 현금가로 평가하는 것을 말하며, '총 대체가액 평가'란 수리 또는 부품의 교체 등으로 인해 발생한 금액을 통한 평가를 말합니다.) 이러한 평가를 가지고 난 후 감가상각비를 제하고 대체비와 수리비 중에서 적은 가격으로 보상이 이루어지게 됩니다.

※ 자기부담금은 USD \$200입니다.

3. SET 또는 쌍으로 이뤄진 물건

SET로 이루어진 물건이 분실 또는 손상된 경우 그 분실 또는 손상된 부분에 해당하는 가액의 범위 안에서만 보상하여 드립니다. 해당 부분이 손상물건 전체에 미치는 특별한 가치는 고려하지 않고 그 손상부분에 대하여만 보상하여 드립니다. 회사의 보상 책임은 합리적인 수리비용 제한되며 어떠한 경우라도 결과적으로 발생할 수 있는 가치 하에 대해서는 보상되지 않습니다.

4. 포괄적인 면책사유 - 다음의 사고는 보상하지 않습니다.

- 1) 가전제품과 중고 가구의 훼손, 긁힘, 부스러짐, 패인 단, 포장자와 고객이 포장 당시 이상 없음을 확인하고 서명한 문서가 있을 경우 제외.
- 2) 외부의 손상 없이 기계적 또는 전기적 전자적 결함으로 인한 멸실 또는 손상.
- 3) 곰팡이, 해충, 나방, 통상적인 자연 손상 그리고 자연 마모, 환개미, 설치류, 고유의 하자, 녹, 관리 당국의 입류 및 그 결과로 인한 멸실 또는 손상.
- 4) 기후환경 - 기후 조건이나 심한 기온의 변화에 따른 멸실 또는 손상
- 5) 화주에 의해 포장된 화물
- 6) 현금, 유가증권, 우표, 동전, 양도증권, 승차권, 입장권, 귀금속, 시계, 장식물, 이와 유사한 물품.



사회공헌

SOCIAL CONTRIBUTION

'나눔의 온도, 진심을 채우다'

아름다운 세상을 만들어 나가는 기업 현대해운은 '나눔'을 통해 소외 이웃들에게 실질적인 도움의 손길을 전달하고자 다년간 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다.

'아름다운 재단과 함께하는 나눔 보따리' 활동은 2004년을 시작으로

독거노인이나 소외계층에게 쌀과 생필품을 전달하는 등 지금까지도 지속적으로 사회공헌활동을 진행하고 있습니다.

● 인간사랑

- 아름다운 재단과 함께하는 '나눔보따리'
- 서울국제여성협회(SIWA)와 주한 외교관 부인회 주관 자선바자회 행사 스폰서 참여
- 사랑의 DREAM BOX
- 대한적십자사와 함께하는 '함께 나누는 사랑' 헌혈 캠페인
- 주한 외국대사 부인과 함께하는 아름다운 하루
- 지상최대 베품시장 자원봉사

● 환경사랑

- 아름다운가게 BEAUTIFUL PARTNER
- 현대해운 환경경영 선언
- 친환경 재생노트 제작 및 배포

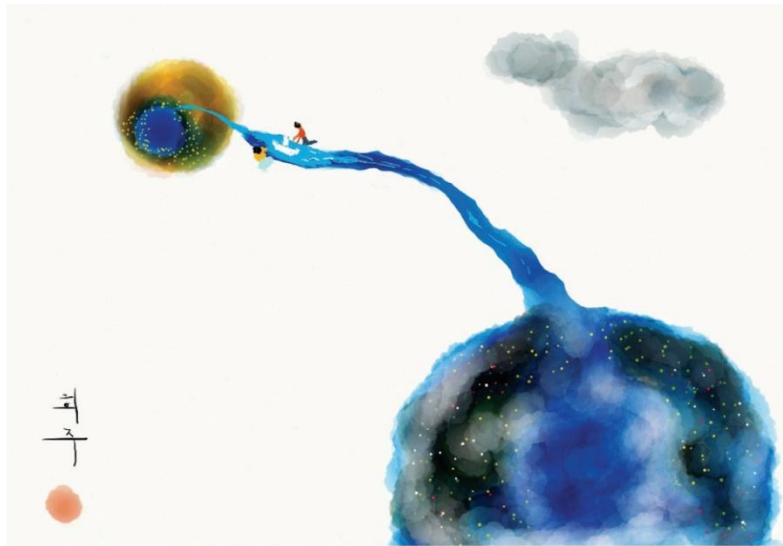
● 문화사랑

- 전 세계 한국학교 도서 나눔 프로젝트
- 김치를 전 세계에 알리는 청년들의 '김치버스' 지원



또한, 현대해운의 전 세계 한국학교 도서관 & 도서관지 프로젝트는 아르헨티나 부에노스아이레스, 베트남 하노이, 러시아 모스크바, 이집트 카이로 등 각국의 한국학교 어린이들에게 꿈과 희망을 전달했습니다.

가장 잘 할 수 있는 일기에 더 많은 사람들을 도울 수 있었던 현대해운의 재능기부 앞으로도 더 활발한 사회공헌 활동을 통해 나눔의 온도를 전하겠습니다.



SERVICE GUIDE

MOU

● 각 분야별 최고의 기업과 MOU 체결을 통해 고객 편의 최우선

- 현대자동차 미국 법인(HMA) 특별 우대 프로그램
- 하나 SK 카드 통성한 할인 혜택
- 미국 자생한방병원 고객 행복 진료권 무료 증정

현대자동차 미국 법인(HMA)

- 현대해운 운송 서비스 이용 고객은 미주 전역의 현대자동차 영업소에서
- 1) 권장 소비자 가격이 아닌 공장 출하가격에서 3% 할인 및 \$250 추가 할인
 - 2) 10만 마일(약 16만 km) · 10년간 소모품 무상교환, 무상수리 보증의 혜택
 - 3) 미국 크레딧 없이 특별 용자 프로그램을 통해 차량의 리스와 구매 가능

하나 SK 리더스 MBA SKYPASS 할인 카드

현대해운 해외배송 우대 서비스!

리더스 MBA SKYPASS 카드로 결제하면

- 1) 해외이사 건작가에서 10만원 할인
- 2) 국제택배 드림백 개당 5천원 할인 혜택

미국 자생한방병원 무료 진료권

현대해운을 통해 미국으로 이주하는 해외이사 고객께는 자생한방병원 미주분원에서 첫 진료 상담부터 침 치료, 카이로프랙틱 치료까지 포함 \$150 상당의 무료 진료권이 제공

CLIENT LIST

● 국내기업



● 국가기관



● 글로벌기업



● 국제기구



● 대사관

